An

alle Mieter

Achtung: neue Telefonnummer!

Liebe Mieterinnen und Mieter,

ab sofort erreichen Sie uns unter der Rufnummer 038847 – 62440.

Die Sprechzeiten bleiben unverändert:

Montag	9:00-12:00 und 14:00-17:00 Uhr
Dienstag	9:00-12:00 und 13:00-15:00 Uhr
Mittwoch	geschlossen
Donnerstag	9:00-12:00 und 13:00-15:00 Uhr
Freitag	9:00-12:00 Uhr

In dringenden Notfällen außerhalb der Sprechzeiten rufen Sie den Bereitschaftsdienst unter der Notfallnummer 0172 76 03 996 an.

Notfälle sind zum Beispiel:

Heizungsanlage	Wohnung ist kalt, Rohrbrüche oder starke Undichtigkeiten an Heizleitungen oder Heizkörpern
Elektrik	Verdacht auf Brandgefahr, z.B. Schmoren der Steckdosen, Verteiler oder Kabel, Stromausfall der gesamten Wohnung
Wasser	Rohrbrüche, starke Undichtigkeiten an Wasserleitungen, Verstopfungen, sofern kein zweiter Abfluss vorhanden ist.

Bitte beachten Sie:

- **Verstopfungen durch Eigenverschulden sind vom Mieter zu tragen.**
- **Ein defekter Spülkasten oder ein tropfender Wasserhahn stellen keinen Notfall dar.**

Für unbegründete oder missbräuchliche Notrufe, bei denen kein tatsächlicher Notfall vorliegt, sind die entstehenden Kosten vom Mieter zu tragen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Ihre
Allgemeine Wohnungsbaugenossenschaft eG